

Článek 1

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) se vztahují na veškeré vzájemné vztahy související se Servisní smlouvou a dílčími smlouvami na poskytování servisních služeb (společně dále jen „Smlouva“), uzavřenými mezi Objednatelem a společností redb, s.r.o. se sídlem Jelin-kova 381/11, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ 01871765 (dále jen „Dodavatel“).

1.2 Uzavřením Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem Smlouvy a OP a že s nimi souhlasí. Hovořili se v těchto OP dále o Smlouvě, myslí se tím vždy Smlouva i tyto OP, nevyplývá-li z kontextu předmětného ujednání jinak.

Článek 2

Základní pojmy

2.1 Pojmy uvedené ve Smlouvě nebo v těchto OP s počátečním velkým písmenem mají výše uvedený význam, význam uvedený u příslušné zkratky ve Smlouvě, nebo význam uvedený v tomto článku:

a) „**Autorizovaný zaměstnanec**“ je každá osoba, zapsaná v Seznamu Autorizovaných zaměstnanců. Každý Autorizovaný zaměstnanec má své vlastní, nepřenosné, unikátní přístupové údaje do Ticketovacího systému a může za Objednatele činit Objednávky.

b) „**Doba pracovního klidu**“ jsou soboty, neděle a dny pracovního klidu podle obecně závazných předpisů České republiky, zejména zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších novel.

c) „**DPH**“ je daň z přidané hodnoty podle účinných právních předpisů České republiky.

d) „**ICT**“ představuje informační a komunikační zázemí, které je ve vlastnictví Objednatele nebo které užívá Objednatel. Rozumí se jím koncové stanice, datové sítě WAN/LAN, datová centra a úložiště, servery, periferní zařízení, tiskárny, terminálové, webové, e-mailové služby, a jejich kybernetická bezpečnost.

e) „**Incident**“ je neplánované přerušení nebo omezení kvality jakékoliv služby v rámci ICT. Incidentem je rovněž porucha hardwarového zařízení nebo softwaru v rámci ICT, která dosud negativně neovlivnila jejich sjednané vlastnosti.

f) „**Objednávka**“ je neodvolatelným návrhem Objednatele na uzavření smlouvy o poskytnutí konkrétní Servisní služby, jehož pravidla se řídí čl. 2 Smlouvy.

g) „**Objednávka ASAP**“ se řídí obecnými pravidly pro běžné Objednávky, avšak je vyřizována ve zkrácených lhůtách, v souladu s čl. 2.3 Smlouvy. Za Servisní služby poskytované Dodavatelem na základě Objednávek ASAP náleží Dodavateli příplatek v souladu s čl. 4.1.a OP.

h) „**Odstávka provozu**“ je doba, po kterou Dodavatel mj. z důvodu údržby a zajištění řádného chodu servisního prostředí Dodavatele neposkytuje Servisní služby. Během Odstávek provozu se přerušuje běh všech lhůt pro přijetí jakýchkoliv Objednávek. O dobu Odstávky provozu se tyto lhůty prodlužují.

i) „**Pracovní den**“ je každý den v roce, kromě sobot, nedělí, dnů pracovního klidu podle obecně závazných předpisů České republiky, zejména zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších novel, a dnů, na které je vyhlášena Odstávka provozu.

j) „**Pracovní hodiny**“ jsou hodiny od 8: 00 do 16: 00 CET (resp. CEST v případě podle § 2 nařízení vlády č. 363/2016 Sb.) v Pracovní dny.

k) „**Servisní služby**“ jsou specifikovány v čl. 1 Smlouvy a čl. 3 OP.

l) „**Servisní okno**“ je doba od 23: 00 do 5: 00 CET (resp. CEST v případě podle § 2 nařízení vlády č. 363/2016 Sb.) ve dnech pracovního klidu.

m) „**Seznam Autorizovaných zaměstnanců**“ je seznam všech zaměstnanců Objednatele a dalších osob, které mají oprávnění za Objednatele činit Objednávky. Seznam Autorizovaných zaměstnanců vede Dodavatel. Požadavky na zápis, změnu nebo výmaz osob ze Seznamu Autorizovaných zaměstnanců činí Objednatel podle čl. 5 OP.

n) „**Ticketovací systém**“ je webová aplikace Dodavatele, dostupná z internetové adresy support.redb.cz, prostřednictvím které může Objednatel objednávat Servisní služby.

o) „**Základní cena**“ je cena za hodinu poskytování Servisních služeb bez případných příplatků.

Článek 3

Bližší vymezení předmětu smlouvy

3.1 Návrhem dalšího rozvoje ICT ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy se rozumí:

a) analýza vlastností (výkonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a/nebo efektivity) Objednatelem označené části ICT, a to těch vlastností, které jsou pro označenou část relevantní;

b) vyhotovení písemné zprávy o vlastnostech a stavu označené části ICT s návrhem jejího vhodného rozvoje, aby co nejlépe splňovala požadavky Objednatele. Zpráva obsahuje mj. odhad ekonomických a dalších relevantních dopadů, jaké by případná realizace rozvoje měla na Objednatele.

Odesláním zprávy ve smyslu čl. 3.1.b OP Objednateli se Servisní služba, spočívající v Návrhu dalšího rozvoje ICT, považuje za dokončenou.

3.2 Odbornou konzultací ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy se rozumí odpověď na dotazy Objednatele, týkající se ICT, ústní nebo písemná, pokud nevyžaduje ze strany Dodavatele provedení vlastní analýzy jakékoliv části ICT. Odborná konzultace může být realizována například následujícími způsoby:

a) Objednatel zašle Dodavateli e-mailem nebo prostřednictvím Ticketovacího systému dotaz týkající se ICT, a Dodavatel na něj e-mailem nebo telefonicky odpoví, nebo

b) Objednatel si dohodne s Dodavatelem osobní schůzku, na které položí Dodavateli své dotazy, týkající se ICT a Dodavatel na ně odpoví.

Odesláním písemné odpovědi Objednateli nebo podpisem protokolu z jednání Dodavatelem se Servisní služba, spočívající v Odborné konzultaci považuje za dokončenou.

3.3 Kontrolou (audit) návrhů řešení nebo realizovaných řešení ICT třetích stran ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy se rozumí:

a) analýza vlastností (výkonnosti, bezpečnosti, hospodárnosti a/nebo efektivity) Objednatelem označeného ICT řešení třetí osoby, popřípadě odhad ekonomických a dalších relevantních dopadů Objednatelem označeného a Dodavateli předaného návrhu ICT řešení třetí osoby na Objednatele;

b) vyhotovení písemné zprávy, shrnující vlastnosti řešení, popřípadě odhadované dopady návrhu řešení, a doporučení pro Objednatele o jeho zamítnutí, odstranění, změně nebo přijetí.

Odesláním písemné zprávy podle čl. 3.3.b OP se Servisní služba, spočívající v Kontrole (audit) návrhů řešení považuje za dokončenou.

3.4 Odstraňováním Incidentů ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy se rozumí identifikace a lokalizace Objednatelům oznámených Incidentů a jejich příčin, a jejich řešení, včetně odstraňování vad (krom výjimek uvedených v čl. 1.3 Smlouvy, kde Dodavatel neodstraňuje vady). Odesláním oznámení Dodavatele o odstranění Incidentu Objednateli se Servisní služba, spočívající v Odstraňování incidentů, považuje za dokončenou.

3.5 Projektovým řízením ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy se rozumí koordinace Objednatelům označených dodavatelů služeb a zboží Dodavatelem na základě projektové dokumentace, kterou Dodavatel poskytl Objednateli. V okamžiku, kdy Objednatel ukončí projekt, jehož řízením byl Dodavatel pověřen, se Servisní služba ve smyslu čl. 1.2 Smlouvy považuje za dokončenou. Projekt je ukončen písemnou zprávou Objednatel, doručenu Dodavatel. Pro poskytování projektového řízení není možné Objednatelům stanovit Dodavatelům lhůtu pro dokončení této Servisní služby; k případné stanovené lhůtě v Objednávce se nepřihlíží.

3.6 Do poskytování Servisních služeb se započítává také veškerý čas, strávený Dodavatelem:

- a) zpracováním jakékoli Objednávky,
- b) analýzou podkladů,
- c) osobním, telefonickým, elektronickým nebo jakýmkoli jiným jednáním s Objednatelům,
- d) na cestách do místa jiného, než je sídlo nebo provozovna Dodavatele, vyžaduje-li to poskytování Servisních služeb.

Článek 4

Cena za servisní služby

4.1 Příplatky:

- a) za každou hodinu poskytování Servisních služeb na základě Objednávky ASAP náleží Dodavatelům příplatek ve výši 50 % Základní ceny;
 - b) za každou hodinu poskytování Servisních služeb mimo Pracovní hodiny, vyžádal-li si to Objednatel v Objednávce, náleží Dodavatelům příplatek ve výši 100 % Základní ceny;
- příplatky pod písmeny a) až b) se sčítají.

4.2 Dodavatel vykazuje a účtuje poskytování Servisních služeb po započatých čtvrthodinách.

4.3 Cena za Servisní služby zahrnuje veškeré běžné interní administrativní náklady Dodavatele, spojené s jejich poskytováním. Cena za poskytování Servisních služeb nezahrnuje externí náklady, zejména náklady na software, licence, hardware, přepravu, překlady, další služby třetích dodavatelů a cestovné.

4.4 Mají-li externí náklady za kalendářní měsíc překročit měsíční limit, sjednaný ve Smlouvě, vyžadují předchozí souhlas Objednatel. Objednatel se zavazuje písemně vyjádřit k těmto externím nákladům (dát nebo odepřít souhlas) bez zbytečného odkladu poté, co si souhlas Dodavatel vyžádá. Pokud na odsouhlasení externích nákladů závisí možnost Dodavatele dokončit potvrzenou Objednávku Servisních služeb, odeřením souhlasu se Objednávka ruší, nebo se přiměřeně prodlužuje doba k jejímu dokončení, podle písemně oznámené volby Dodavatele.

4.5 Dodavatel vystaví Objednatelům každý kalendářní měsíc fakturu na jeho odměnu a externí náklady do 15 (patnáctého) dne měsíce. Splatnost každé faktury činí 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejího vystavení, nestanoví-li konkrétní faktura splatnost delší. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je posledním dnem měsíce, za který se fakturuje čas poskytování Servisních služeb.

4.6 Všechny ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel bude Objednatelům vždy k ceně účtovat DPH podle právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 5

Další práva a povinnosti stran

5.1 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy oznámit Dodavatelům seznam všech osob, které jsou oprávněné za Objednatelů činit Objednávky, a které mají být v této souvislosti zapsány do Seznamu Autorizovaných zaměstnanců.

5.2 Dodavatel každému Autorizovanému zaměstnanci vždy do 5 (pět) Pracovních dnů ode dne jeho zápisu do Seznamu Autorizovaných zaměstnanců poskytne jeho unikátní, nepřenositelné přístupové údaje do Ticketovacího systému. V této souvislosti se Objednatel zavazuje, že:

- a) přijme organizační a technická opatření, aby jednotlivé přístupové údaje používali pouze ti Autorizovaní zaměstnanci, kterým byly tyto přístupové údaje Dodavatelem přiděleny;
- b) s dostatečným předstihem oznámí Dodavatelům veškeré změny v Autorizovaných zaměstnancích nebo jejich identifikačních údajích, tzn. požadavky na zápis nových osob do Seznamu Autorizovaných zaměstnanců, změny identifikačních údajů stávajících Autorizovaných zaměstnanců a požadavky na výmaz Autorizovaných zaměstnanců ze Seznamu Autorizovaných zaměstnanců.

5.3 Má-li být osoba zapsána do Seznamu Autorizovaných zaměstnanců, Objednatel v příslušném oznámení Dodavatelům uvede alespoň tyto její identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, e-mailovou adresu, telefon a pracovní pozici u Objednatel.

5.4 Dodavatel provede Objednatelům požadované změny v Seznamu Autorizovaných zaměstnanců vždy do 5 (pět) Pracovních dnů ode dne doručení oznámení Dodavatelům podle čl. 5.1 nebo 5.2 OP.

5.5 Má se za to, že každý Autorizovaný zaměstnanec je oprávněn činit za Objednatelů Objednávky, včetně veškeré jejich specifikace, následných změn a zrušení. Pokud jakýkoliv Autorizovaný zaměstnanec toto své oprávnění pozbyl, avšak Objednatel včas nezaslal Dodavatelům oznámení o změně v Autorizovaných zaměstnancích, považují se Objednávky, jejich změny a zrušení, učiněné tímto Autorizovaným zaměstnancem, za Objednávky učiněné Objednatelům. Vznikne-li v této souvislosti Dodavatelům právo na odměnu nebo úhradu externích nákladů, Objednatel je povinen je uhradit.

5.6 Objednatel nese veškerou odpovědnost za ztrátu, zcizení, zneužití či neoprávněné užití přístupových údajů do Ticketovacího systému, pokud k jejich ztrátě, zcizení, zneužití nebo neoprávněnému užití nedojde z důvodu zavinění Dodavatele.

5.7 Dodavatel poskytuje Servisní služby pouze v Pracovních hodinách, nedohodnou-li si Strany pro konkrétní Servisní službu jinou pracovní dobu.

5.8 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavatelům veškerou účelnou součinnost, aby mohl poskytovat Servisní služby, zejména:

- a) informovat Dodavatele o jmenování nových oprávněných a pověřených osob Objednatelů ke komunikaci s Dodavatelem;
- b) zajistit účast pověřeného zástupce Objednatelů znalého ICT infrastruktury a potřeb Objednatelů;
- c) zajistit aktivní spolupráci osob pověřených Objednatelům;
- d) umožnit vstup Dodavatelem pověřených osob do prostor Objednatelů;

- e) vystavit Dodavateli plnou moc pro zastupování Objednatele v jednáních s jakýmkoliv poskytovateli vybavení nebo služeb, týkajících se ICT;
- f) poskytnout jiné formy součinnosti Dodavateli, pokud bude nutná a účelná;
- g) umožnit zabezpečený vzdálený přístup Dodavatele do sítě a k aplikacím Objednatele prostřednictvím sítě internet;
- h) poskytnout úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění povinností Dodavatele.

5.9 Dodavatel se zavazuje začít poskytovat Servisní služby na základě přijaté Objednávky ASAP nejpozději během první Pracovní hodiny po jejím přijetí a na základě běžné Objednávky do deseti (10) Pracovních dnů ode dne jejího přijetí.

5.10 Pokud se Strany v Objednávce a jejím potvrzení nedohodly na termínu dokončení Servisní služby (zejména odstranění jakéhokoliv Incidentu), není doba pro dokončení Servisní služby omezena. Čl. 3.5 OP tím není dotčen.

5.11 Dodavatel je oprávněn v souvislosti s poskytováním Servisních služeb kdykoliv v Servisním okně dočasně vyřadit jakýkoliv software v užívání Objednatele z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. K tomuto nepotřebuje předchozí souhlas Objednatele, ani mu tyto činnosti nebo skutečnosti není povinen oznamovat.

5.12 Dodavatel je oprávněn dočasně vyřadit jakýkoliv software v užívání Objednatele z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit také v době mimo Servisní okna. Tyto odstávky bude Dodavatel provádět pouze po předchozím písemném schválení Objednatelem.

5.13 Objednatel se zavazuje před započítáním poskytování jakékoliv Servisní služby sdělit Dodavateli veškeré informace, které jsou zapotřebí pro její poskytnutí. Dodavatel není povinen přezkoumávat pravdivost a úplnost informací jemu takto poskytnutých. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé z chybně sdělených údajů, příp. z jiných Objednatelem nesdělených údajů, které jsou zapotřebí pro řádné poskytování Servisní služby.

5.14 Dodavatel může poskytováním jakékoliv Servisní služby nebo Servisních služeb za stejných podmínek jako v této Smlouvě pověřit třetí osobu, jestliže z Objednávky nebo povahy Servisní služby nevyplývá něco jiného. Pověření nemá vliv na odpovědnost Dodavatele.

5.15 Připouští-li to povaha Servisní služby, je Dodavatel oprávněn plnit ji po částech.

5.16 Dodavatel může dokončit jakoukoliv Servisní službu i před sjednaným termínem, nedohodnou-li se Strany v její Objednávce a potvrzení jinak.

5.17 V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby nebo splněním jakékoliv jiné povinnosti na základě této Smlouvy má Dodavatel právo pozastavit po dobu prodlení veškerá plnění vůči Objednateli a poskytování všech Servisních služeb. O tuto dobu se Dodavatelé prodlužují veškeré sjednané termíny k dokončení Servisních služeb.

5.18 Dodavatel je oprávněn 4 (čtyřikrát) ročně učinit Odstávku provozu. Každá Odstávka provozu může trvat nejdéle 14 (čtrnáct) po sobě jdoucích kalendářních dnů. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli Odstávku provozu nejméně 14 (čtrnáct) dnů před prvním dnem Odstávky provozu. V oznámení Dodavatel uvede, kdy Odstávka provozu začíná a kolik dnů bude trvat.

Článek 6

Doručování

6.1 Veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé Straně doručena v písemné podobě na její korespondenční adresu, a to

buď elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele), není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Při doručování elektronickou poštou je odesílatel povinen odeslat písemnost druhé Straně způsobem, který odesílateli zasle potvrzení o doručení předmětné zprávy. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem doručení potvrzení odesílateli o doručení předmětné písemnosti adresátovi.

6.2 V případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti se písemnost považuje za doručenu 3 (třetím) Pracovním dnem ode dne odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně.

6.3 Změnil-li některá ze Stran svou korespondenční adresu, je povinna takovou skutečnost sdělit druhé Straně bez zbytečného odkladu postupem podle tohoto článku; pak platí pro účely tohoto článku její nová korespondenční adresa.

Článek 7

Odstoupení od smlouvy

7.1 Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit:

a) pokud je Dodavatel v prodlení s dokončením jakékoliv Servisní služby delším než dvacet (20) Pracovních dnů a Servisní službu nedokončil ani po písemném upozornění na prodlení a uplynutí v upozornění stanovené dodatečně přiměřené lhůty k dokončení Servisní služby;

b) pokud se Dodavatel za poslední 3 (tři) kalendářní měsíce dostal více než třikrát do prodlení s dokončením Servisní služby, pokud byl v každém takovém případě písemně upozorněn na prodlení.

7.2 Dodavatel má právo od této Smlouvy odstoupit:

a) pokud je Objednatel déle než dvacet (20) Pracovních dnů v prodlení se zaplacením jakékoliv platby na základě této Smlouvy;

b) pokud je Objednatel déle než dvacet (20) Pracovních dnů v prodlení se splněním jakéhokoliv jiného svého závazku podle této Smlouvy, zejména pokud neposkytl Dodavateli součinnost k provedení jakékoliv Servisní služby v souladu s čl. 5.8 OP, a svoji povinnost nesplnil ani po písemném upozornění na prodlení a uplynutí v upozornění stanovené dodatečně přiměřené lhůty ke splnění povinnosti.

7.3 Odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku je účinné okamžikem jeho písemného doručení druhé Straně. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost jakékoliv Strany uhradit před tím vyfakturovanou platbu podle této Smlouvy, nároky na smluvní pokuty a povinnost nahradit škodu.

Článek 8

Sankce a limitace náhrady škody

8.1 V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby podle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.2 V případě, že Dodavatel nedodrží lhůtu pro zahájení poskytování Servisní služby podle čl. 5.9 OP, je povinen poskytnout Objednateli:

a) v případě, že mělo být poskytování Servisní služby zahájeno na základě Dodavatelem přijaté běžné Objednávky, slevu 50 % z konečné ceny Servisní služby;

b) v případě, že mělo být poskytování Servisní služby zahájeno na základě Dodavatelem přijaté Objednávky ASAP, slevu 80 % z konečné ceny Servisní služby.

8.3 Přijal-li Dodavatel Objednávku se stanovenou lhůtou pro dokončení Servisní služby a je-li s dokončením Servisní služby v prodlení, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli:

- a) jestliže je v prodlení s dokončením Servisní služby o více než deset (10) Pracovních dnů, slevu 50 % z konečné ceny Servisní služby; nebo
- b) jestliže je v prodlení s dokončením Servisní služby o více než dvacet (20) Pracovních dnů, slevu 100 % z konečné ceny Servisní služby.

8.4 Veškeré smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě jsou splatné do 10 (deseti) dnů ode dne uplatnění nároku na jejich zaplacení u druhé Strany. Uhrazení smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody v plné výši.

8.5 Slevy podle čl. 8.2 až 8.3 OP se nevztahují na případné externí náklady, které Objednatel vždy uhradí v plné výši.

8.6 Strany se dohodly a prohlašují, že nahradí druhé Straně škodu, vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou, maximálně do celkové výše 100.000,- Kč.

Článek 9

Vyšší moc

9.1 Žádná ze Stran nebude odpovědná za porušení svých povinností, pokud v jejich plnění brání případ vyšší moci. Strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou případem vyšší moci.

9.2 Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu Stran, jež kterékoliv z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících ze Smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na její straně a prokáže se, že jí nebylo možné překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče.

9.3 Strana dotčená případem vyšší moci neprodleně vyrozumí písemně druhou Stranu a uvede povahu příslušné události, pravděpodobnou délku trvání a předpokládané důsledky.

Článek 10

Závěrečná ujednání

10.1 Dodavatel upozorňuje Objednatele, že některá ujednání těchto OP by mohla být považována za překvapivá, zejména čl. 3.1 až 3.6, 4.1 až 4.3, 5.9 až 5.12, 5.18, 8.5, 10.4 a 10.7. Dodavatel proto žádá Objednatele o důkladné seznámení se s těmito OP.

10.2 Aby Smluvní strany předešly pochybnostem, výslovně se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 558 odst. 2, § 1737, § 1740 odst. 3, § 1799, § 1800 a § 2108 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10.3 Smlouva, veškeré dodatky k ní a všechny dílčí smlouvy na Servisní služby, včetně otázek jejich vzniku, se řídí právními předpisy České republiky a bude vykládána v souladu s nimi.

10.4 Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy smírně. Pokud přeci jen nebude smírné řešení sporu možné, dohodly se Strany na tom, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

10.5 Je-li nebo stane-li se kterékoli ujednání Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kterékoliv jiného ujednání Smlouvy. V takovém případě se Strany zavazují nahradit do 14 (čtrnácti) dnů ode dne oznámení druhé Straně neplatné nebo nevymahatelné ujednání Smlouvy ujednáním platným a vymahatelným se stejným obchodním a právním smyslem.

10.6 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnou dohodou podepsanou oběma Stranami. Jakákoliv zavedená a tolerovaná praxe mezi Stranami, která je v rozporu se Smlouvou, nemodifikuje Smlouvu s účinky do budoucna.